

OGE - manifestações recebidas em 2019*														
UNIDADE	MÊS												TOTAL	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Ouvidoria Ambiental e Agropecuária	145	42	44	47	51	41	47	29	66	50			562	0,88
Ouvidoria Educacional	454	674	575	537	966	1.134	868	826	932	813			7.779	12,18
Ouvidoria de Fazenda, Patrimônio e Lic. Públicas	209	250	157	191	194	214	205	146	165	187			1.918	3,00
Ouvidoria de Polícia	327	321	305	334	304	296	356	352	379	366			3.340	5,23
Ouvidoria de Saúde/Sistema Estadual de Ouvidorias do SUS(SEOS)**	4.121	3.994	4.109	4.346	5.156	3.717	4.264	4.007	4.747	4.753			43.214	67,67
Ouvidoria do Sistema Penitenciário e Socioeducativo	186	246	211	177	228	249	271	293	335	350			2.546	3,99
Ouvidoria de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12			12	0,02
Ouvidoria de Assuntos Gerais	655	530	516	525	461	322	281	327	222	260			4.099	6,42
Ouvidoria de Assédio Moral e Sexual****	17	44	45	44	42	47	45	28	36	41			389	0,61
TOTAL	6.114	6.101	5.962	6.201	7.402	6.020	6.337	6.008	6.882	6.832	0	0	63.859	100,00

EVOLUÇÃO																
ANO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	MÉDIA	EVOLUÇÃO	
2019	6.114	6.101	5.962	6.201	7.402	6.020	6.337	6.008	6.882	6.832	0	0	63.859	6.385	(**)2019/2018(40%)	
2018	4.236	3.898	4.845	4.280	4.359	4.718	4.780	5.263	4.695	4.388	4.320	3.362	53.144	4.429	2018/2017 (120%)	
2017	2.167	2.545	2.336	1.608	1.717	1.741	1.822	2.272	2.006	1.976	2.178	1.804	24.172	2.014	2017/2016 (-2,95%)	
2016	2.254	2.289	2.369	2.283	2.473	2.231	1.679	2.035	2.180	1.876	1.535	1.705	24.909	2.076	2016/2015 (5,64%)	
2015	1.705	1.718	2.071	2.112	1.882	1.710	2.088	1.782	2.067	2.152	2.367	1.923	23.577	1.965	2015/2014 (19,66%)	
2014	1.717	2.213	1.683	1.649	2.074	1.530	1.446	1.295	1.521	1.613	1.544	1.417	19.702	1.642	2014/2013 (1,87%)	
2013	1.581	1.532	1.847	1.948	1.733	1.602	1.581	1.529	1.560	1.419	1.745	1.263	19.340	1.612	2013/2012 (47,00%)	
2012	1.071	1.017	1.085	794	891	872	969	1.180	1.479	1.452	1.116	1.258	13.184	1.009	2012/2011 (17,45%)	
2011	525	624	581	1.454	1.152	845	843	856	947	873	1.278	1.247	11.225	935	2011/2010 (61,42%)	
2010	609	662	857	639	412	515	558	474	945	431	420	432	6.954	580	2010/2009 (4,9%)	
2009	577	493	686	611	615	624	634	629	641	587	656	559	7.312	609	2009/2008 (33,6%)	
2008	381	342	349	402	410	491	480	476	529	556	563	500	5.479	457	2008/2007 (59,7%)	
2007	130	169	266	197	391	253	322	330	317	424	324	308	3.431	286	2007/2006 (167,4%)	
2006	138	105	102	78	113	91	91	110	95	123	137	100	1.283	107	2006	

Fonte: Assessoria Estratégica/Núcleo de Estatística

* Devido a movimentação interna de manifestações os números podem ser alterados de um mês para o outro.

** Em relação ao mesmo período de 2018.

*** A Ouvidoria-Geral do Estado/Ouvidoria de Saúde passou a gerenciar o Sistema Estadual de Ouvidorias do SUS (Seos/MG). Foram incorporadas manifestações relativas ao SUS/MG às estatísticas da OGE.

**** A partir do decreto 47.528/2018 as manifestações de Assédio Moral foram incorporadas às estatísticas da OGE, pois estão sendo registradas em sistema eletrônico.

