

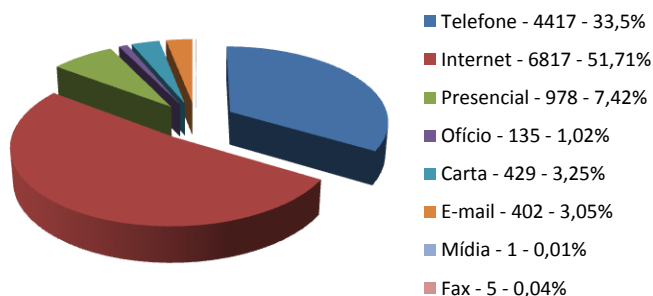
| OGE - manifestações recebidas em 2012 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| UNIDADE | MÊS | | | | | | | | | | | | TOTAL | |
| | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total | % |
| Ouvidoria Ambiental | 16 | 25 | 16 | 18 | 13 | 20 | 15 | 31 | 11 | 21 | 23 | 30 | 239 | 1,81 |
| Ouvidoria Educacional | 119 | 165 | 214 | 183 | 140 | 197 | 164 | 216 | 213 | 193 | 233 | 205 | 2.242 | 17,01 |
| Ouvidoria de Fazenda, Patrimônio e Lic. Públicas | 110 | 105 | 130 | 76 | 87 | 75 | 126 | 179 | 159 | 170 | 133 | 138 | 1.488 | 11,29 |
| Ouvidoria de Polícia | 211 | 232 | 223 | 233 | 230 | 238 | 321 | 293 | 289 | 320 | 265 | 330 | 3.185 | 24,16 |
| Ouvidoria de Saúde | 166 | 208 | 262 | 135 | 242 | 149 | 157 | 187 | 581 | 461 | 221 | 319 | 3.088 | 23,42 |
| Ouvidoria de Sistema Penitenciário | 59 | 86 | 70 | 65 | 65 | 114 | 81 | 170 | 97 | 111 | 91 | 100 | 1.109 | 8,41 |
| Ouvidor Geral Adjunto/SATE | 390 | 196 | 170 | 84 | 114 | 79 | 105 | 104 | 129 | 176 | 150 | 136 | 1.833 | 13,90 |
| TOTAL | 1071 | 1017 | 1085 | 794 | 891 | 872 | 969 | 1180 | 1479 | 1452 | 1116 | 1258 | 13.184 | 100,00 |

13.184**

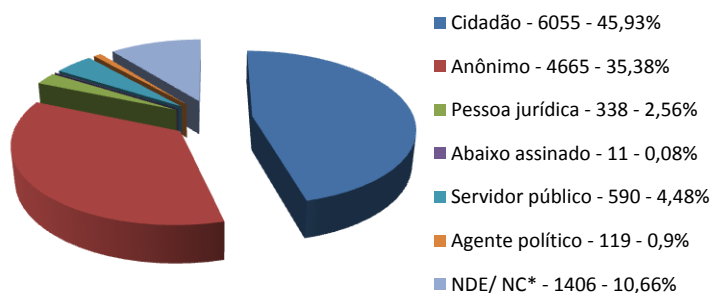
| EVOLUÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|------|------|------|-------|-------|-----|-----|------|------|------|-------|-------|---------------|---------|--------------------|
| ANO | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | TOTAL | MÉDIA | EVOLUÇÃO |
| 2012 | 1071 | 1017 | 1085 | 794 | 891 | 872 | 969 | 1180 | 1479 | 1452 | 1116 | 1258 | 13.184 | 1098,67 | 2012/2011 - 17,45% |
| 2011 | 525 | 624 | 581 | 1.454 | 1.152 | 845 | 843 | 856 | 947 | 873 | 1.278 | 1.247 | 11.225 | 935,42 | 2011/2010 - 61,42% |
| 2010 | 609 | 662 | 857 | 639 | 412 | 515 | 558 | 474 | 945 | 431 | 420 | 432 | 6.954 | 579,5 | 2010/2009 - (4,9)% |
| 2009 | 577 | 493 | 686 | 611 | 615 | 624 | 634 | 629 | 641 | 587 | 656 | 559 | 7.312 | 609,33 | 2009/2008 - 33,6% |
| 2008 | 381 | 342 | 349 | 402 | 410 | 491 | 480 | 476 | 529 | 556 | 563 | 500 | 5.479 | 456,6 | 2008/2007 - 59,7% |
| 2007 | 130 | 169 | 266 | 197 | 391 | 253 | 322 | 330 | 317 | 424 | 324 | 308 | 3.431 | 285,9 | 2007/2006 - 167,4% |
| 2006 | 138 | 105 | 102 | 78 | 113 | 91 | 91 | 110 | 95 | 123 | 137 | 100 | 1.283 | 106,9 | 2006 |
| Total acumulado | | | | | | | | | | | | | 48.868 | | |

** Devido à inclusão das manifestações recebidas pelo OuvidorSUS, do Ministério da Saúde, no primeiro semestre de 2012, o relatório mensal de manifestações da Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais (OGE), referente ao mês de dezembro, foi republicado com as alterações elaboradas pela Diretoria de Análise, Estatística e Informação (DAI). Esclarecemos, ainda, que os números do segundo semestre já tinham sido computados.

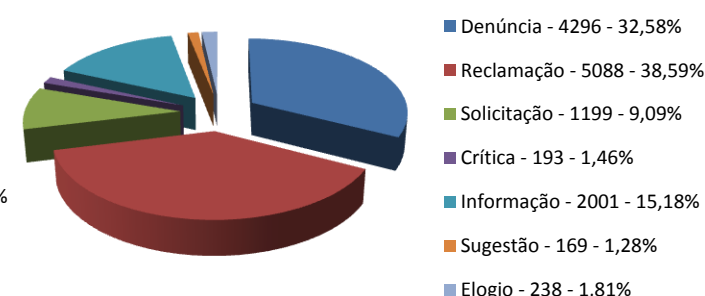
Meio de Contato



Tipo de Manifestante



Tipo de Manifestação



*Não informado/Não consta na base de dados do OuvidorSUS

Diretoria de Análise, Estatística e Informação

