



OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO  
Superintendência de Apoio Técnico  
Diretoria de Análise, Estatística e Informação

OGE - manifestações recebidas em 2018*														
UNIDADE	MÊS												TOTAL	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Ouvidoria Ambiental	24	24	30	23	29	11	16	21	16	142			336	0,74
Ouvidoria Educacional	280	428	562	488	442	421	314	445	425	388			4.193	9,22
Ouvidoria de Fazenda, Patrimônio e Lic. Públicas	385	321	254	216	211	354	330	252	149	182			2.654	5,84
Ouvidoria de Polícia	364	304	346	320	424	344	343	339	278	418			3.480	7,65
Ouvidoria de Saúde/Sistema Estadual de Ouvidorias do SUS(SEOS)***	2.634	2.385	3.022	2.464	2.494	2.763	3.019	3.334	3.178	2.550			27.843	61,24
Ouvidoria de Sistema Penitenciário	265	195	194	207	215	214	158	160	183	173			1.964	4,32
DAT/SATE	284	241	437	562	544	611	600	712	466	535			4.992	10,98
<b>TOTAL</b>	<b>4.236</b>	<b>3.898</b>	<b>4.845</b>	<b>4.280</b>	<b>4.359</b>	<b>4.718</b>	<b>4.780</b>	<b>5.263</b>	<b>4.695</b>	<b>4.388</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45.462</b>	<b>100,00</b>

45.462

EVOLUÇÃO															
ANO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	MÉDIA	EVOLUÇÃO
2018	4.236	3.898	4.845	4.280	4.359	4.718	4.780	5.263	4.695	4.388	0	0	45.462	4.546	(**)2018/2017 (125%)
2017	2.167	2.545	2.336	1.608	1.717	1.741	1.822	2.272	2.006	1.976	2.178	1.804	24.172	2.014	2017/2016 (-2,95%)
2016	2.254	2.289	2.369	2.283	2.473	2.231	1.679	2.035	2.180	1.876	1.535	1.705	24.909	2.076	2016/2015 (5,64%)
2015	1.705	1.718	2.071	2.112	1.882	1.710	2.088	1.782	2.067	2.152	2.367	1.923	23.577	1.965	2015/2014 (19,66%)
2014	1.717	2.213	1.683	1.649	2.074	1.530	1.446	1.295	1.521	1.613	1.544	1.417	19.702	1.642	2014/2013 (1,87%)
2013	1.581	1.532	1.847	1.948	1.733	1.602	1.581	1.529	1.560	1.419	1.745	1.263	19.340	1.612	2013/2012 (47,00%)
2012	1.071	1.017	1.085	794	891	872	969	1.180	1.479	1.452	1.116	1.258	13.184	1.009	2012/2011 (17,45%)
2011	525	624	581	1.454	1.152	845	843	856	947	873	1.278	1.247	11.225	935	2011/2010 (61,42%)
2010	609	662	857	639	412	515	558	474	945	431	420	432	6.954	580	2010/2009 (4,9%)
2009	577	493	686	611	615	624	634	629	641	587	656	559	7.312	609	2009/2008 (33,6%)
2008	381	342	349	402	410	491	480	476	529	556	563	500	5.479	457	2008/2007 (59,7%)
2007	130	169	266	197	391	253	322	330	317	424	324	308	3.431	286	2007/2006 (167,4%)
2006	138	105	102	78	113	91	91	110	95	123	137	100	1.283	107	2006

Fonte Diretoria de Análise, Estatística e Informação

\* Devido a movimentação interna de manifestações os números podem ser alterados de um mês para o outro

\*\* Em relação ao mesmo período de 2017

\*\*\* A Ouvidoria-Geral do Estado/Ouvidoria de Saúde passou a gerenciar o Sistema Estadual de Ouvidorias do SUS (Seos/MG). Foram incorporadas manifestações relativas ao SUS/MG às estatísticas da OGE.



